

## アンケート結果【さくらんぼ園単独通園】

(配布数：31、回収数：17、回収率：55%)

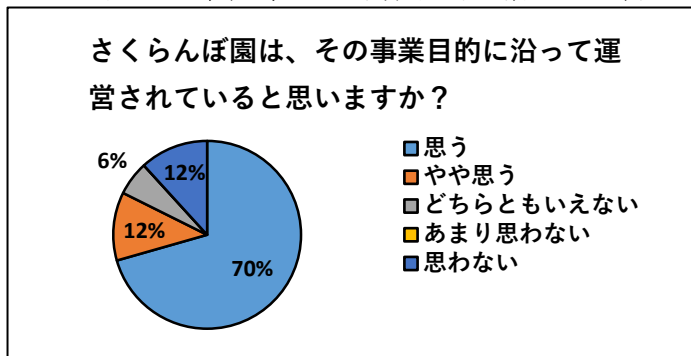
実施期間 令和4年1月11日～令和4年1月31日

アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

さくらんぼ園の事業全般については、ほとんどの方が「十分」「やや十分」という結果でご満足いただいていると思います。

支援（サービス）についても、そのほとんどが「十分・やや十分」「思う・やや思う」というご回答をいただいておりますが、育児に関する助言等の支援や意向・要望の伝えやすさについて「少し不十分」「あまりない」と回答された方もおられましたので、真摯に受け止めて適切な対応に努めていきます。

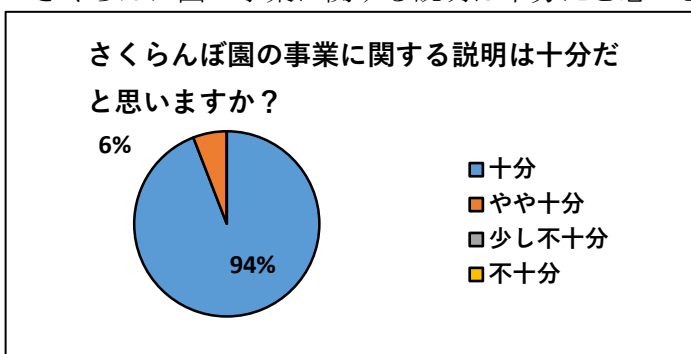
問1 さくらんぼ園は、その事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	12
やや思う	2
どちらともいえない	1
あまり思わない	0
思わない	2

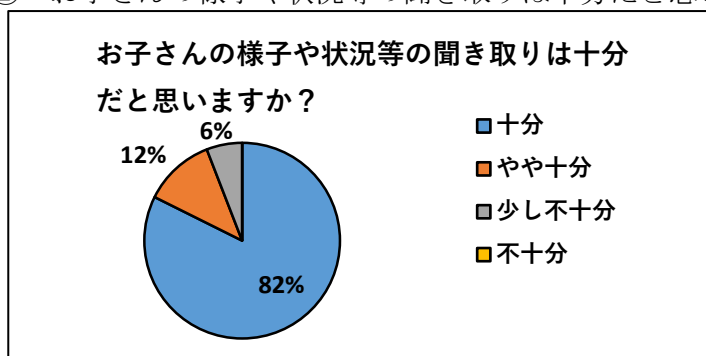
問2 さくらんぼ園の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園の事業に関する説明は十分だと思いますか？



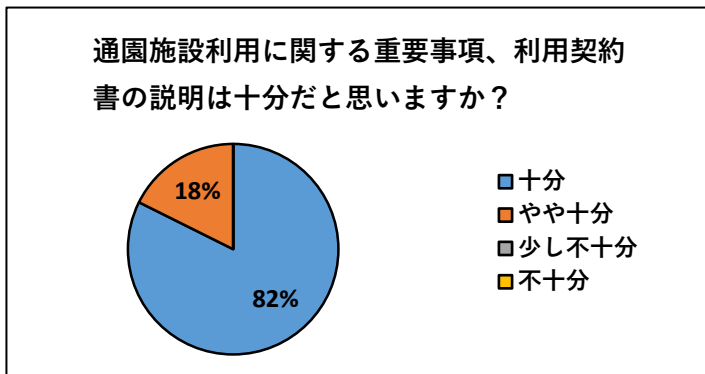
十分	16
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



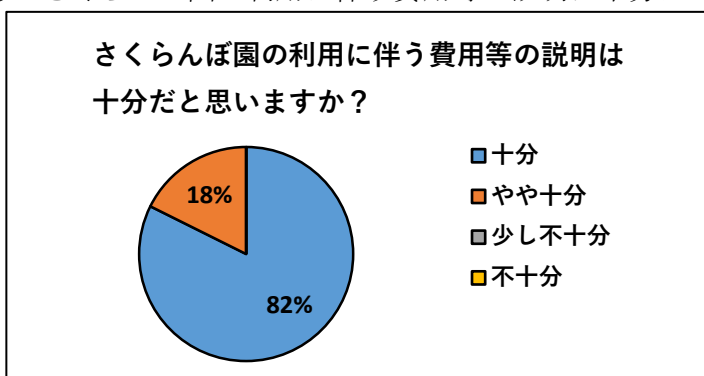
十分	14
やや十分	2
少し不十分	1
不十分	0

③ 通園施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	14
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0

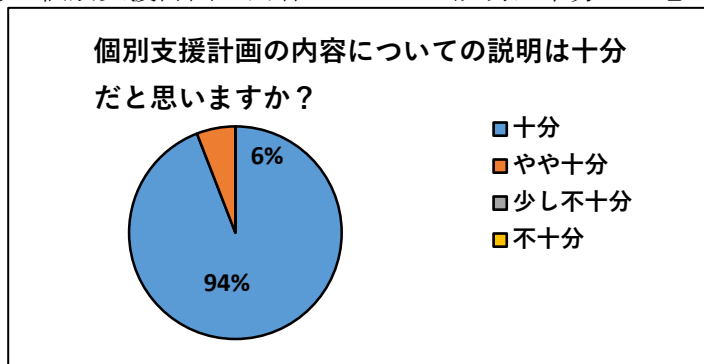
④ さくらんぼ園の利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	14
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0

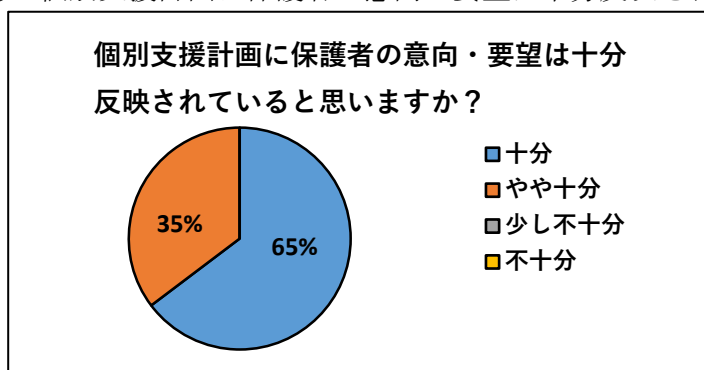
問3 さくらんぼ園における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



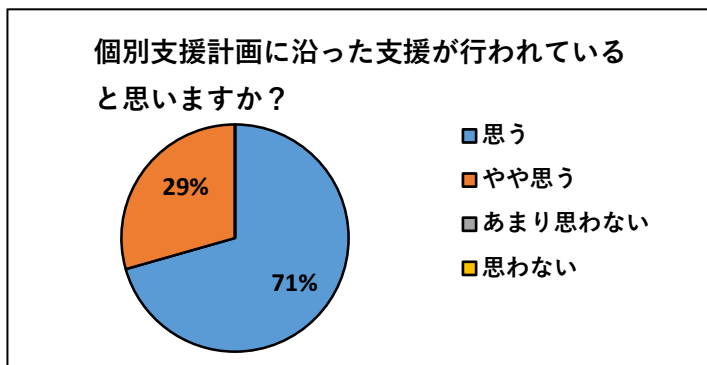
十分	16
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



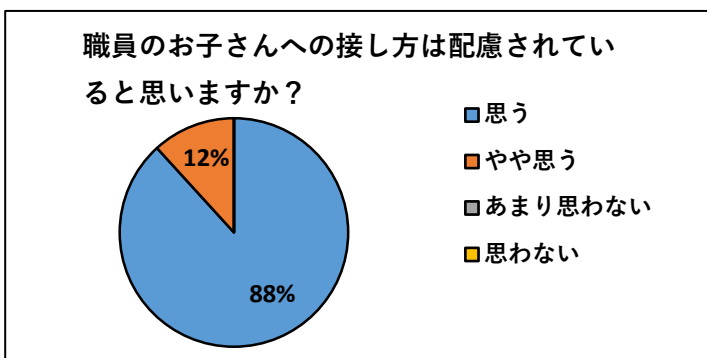
十分	11
やや十分	6
少し不十分	0
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



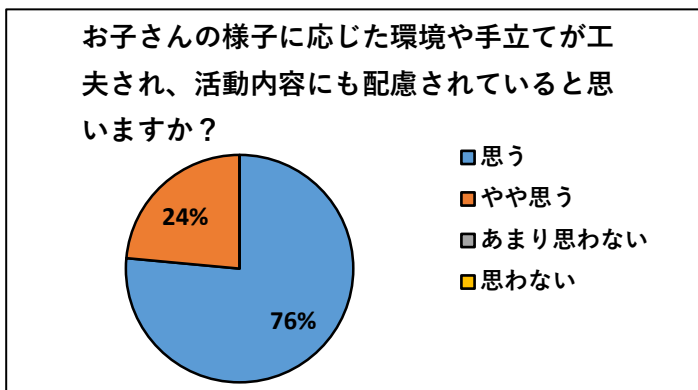
思う	12
やや思う	5
あまり思わない	0
思わない	0

④ 職員のお子さんへの接し方は配慮されていると思いますか？



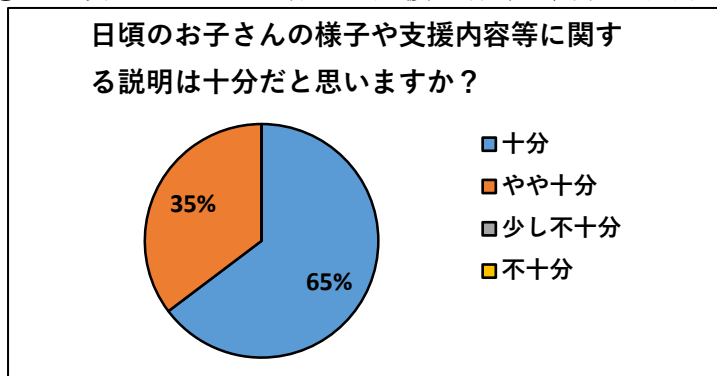
思う	15
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容にも配慮されている  
と思いますか？



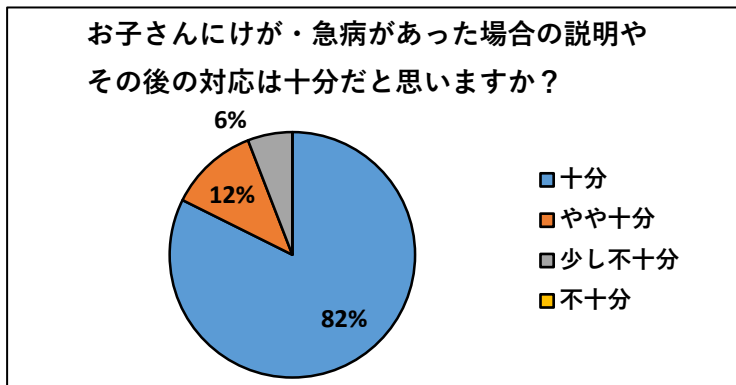
思う	13
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

⑥ 日頃のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



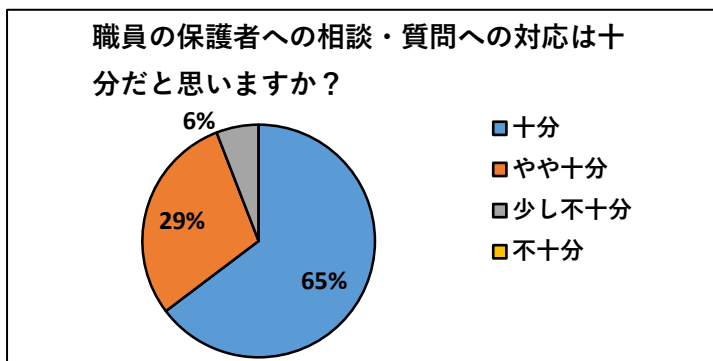
十分	11
やや十分	6
少し不十分	0
不十分	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



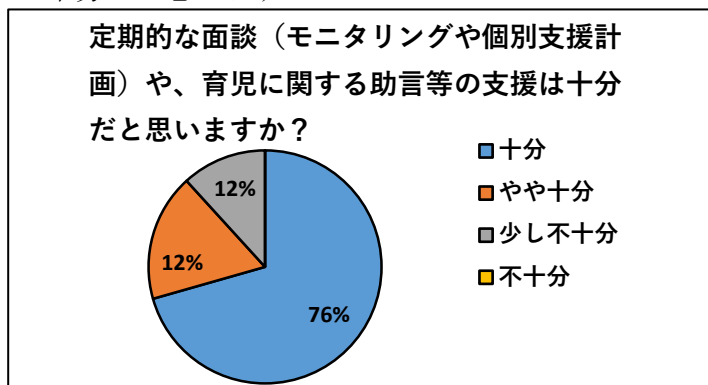
十分	14
やや十分	2
少し不十分	1
不十分	0

⑧ 職員の保護者への相談・質問への対応は十分だと思いますか？



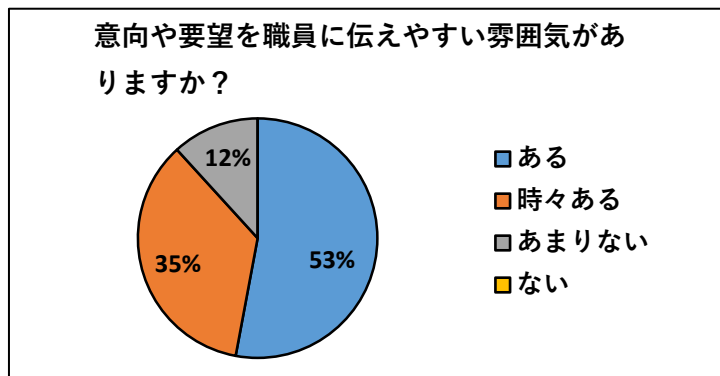
十分	11
やや十分	5
少し不十分	1
不十分	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等の支援は十分だと思いますか？



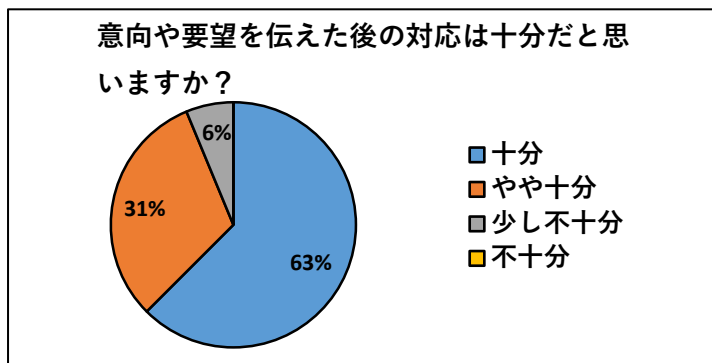
十分	12
やや十分	3
少し不十分	2
不十分	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



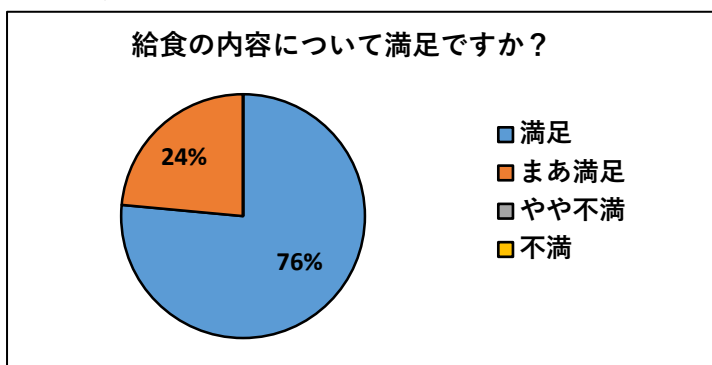
ある	9
時々ある	6
あまりない	2
ない	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



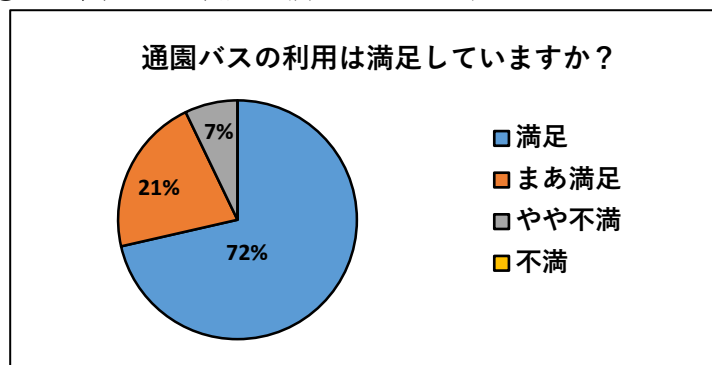
十分	10
やや十分	5
少し不十分	1
不十分	0

⑫ 給食の内容について満足ですか？



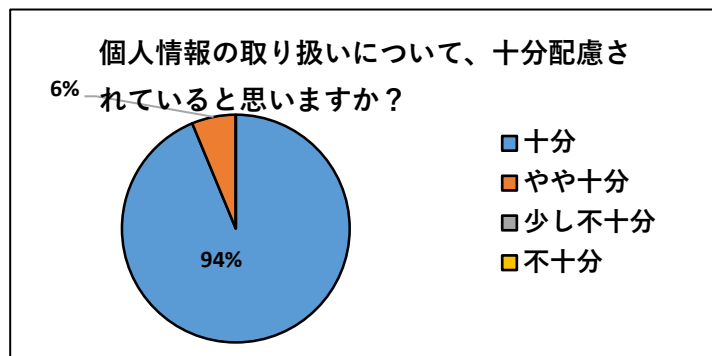
満足	13
まあ満足	4
やや不満	0
不満	0

⑬ 通園バスの利用は満足していますか？



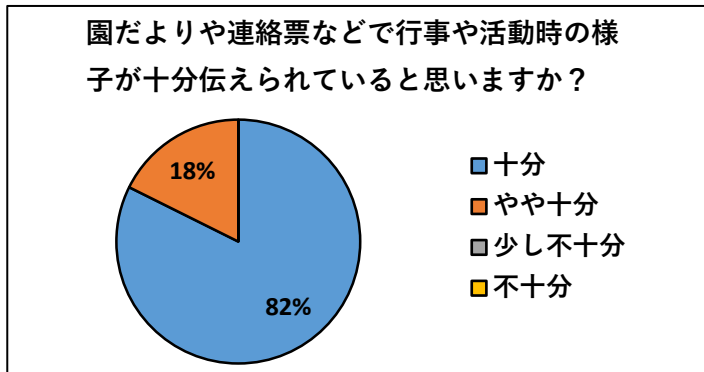
満足	10
まあ満足	3
やや不満	1
不満	0

⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分配慮されていると思いますか？



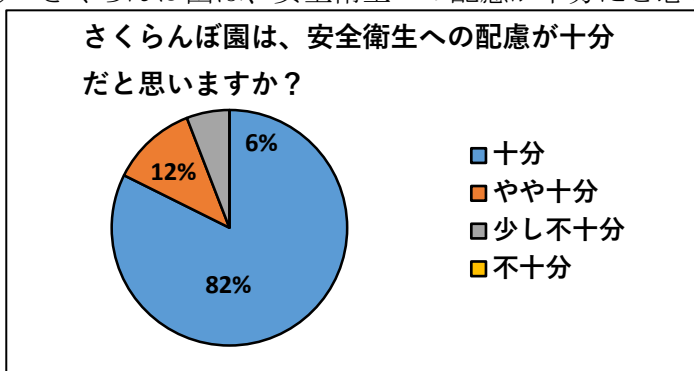
十分	15
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

⑮ 園だよりや連絡票などで行事や活動時の様子が十分伝えられていると思いますか？



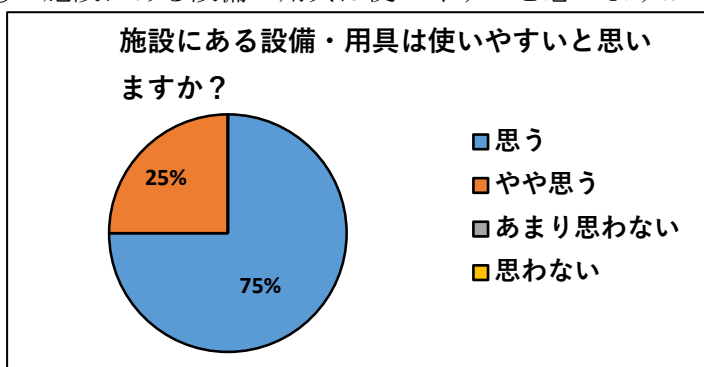
十分	14
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0

⑯ さくらんぼ園は、安全衛生への配慮が十分だと思いますか？



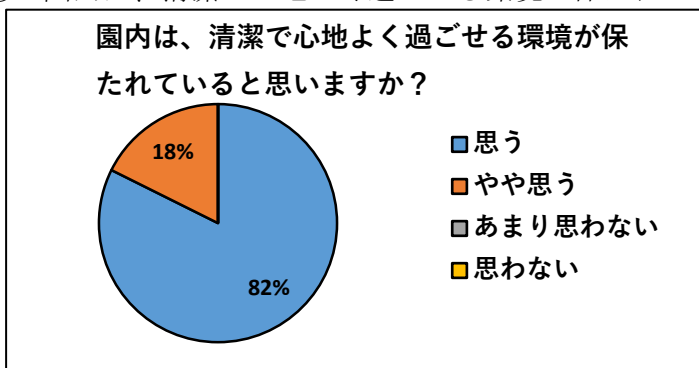
十分	14
やや十分	2
少し不十分	1
不十分	0

⑰ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



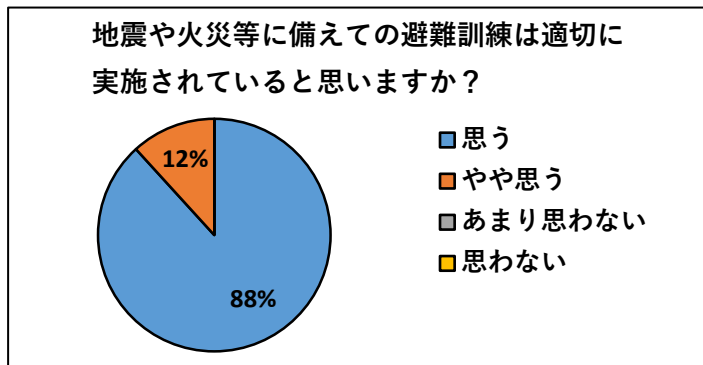
思う	12
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

⑱ 園内は、清潔で心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



思う	14
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

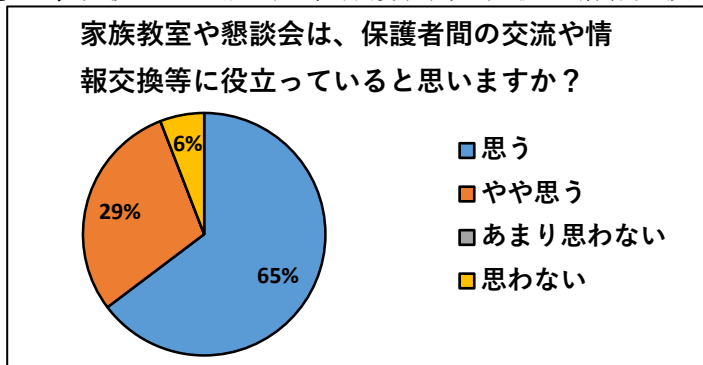
⑱ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	15
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	0

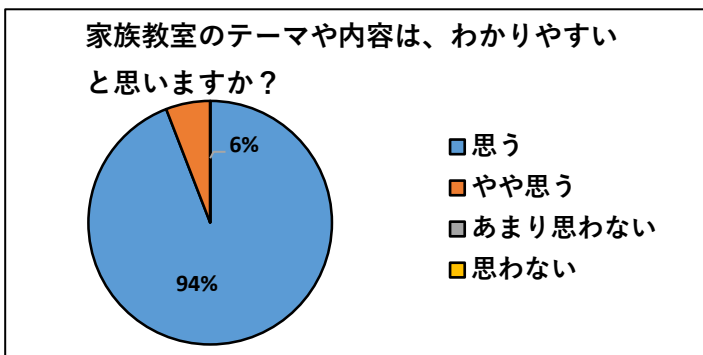
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会は、保護者間の交流や情報交換等に役立っていると思いますか？



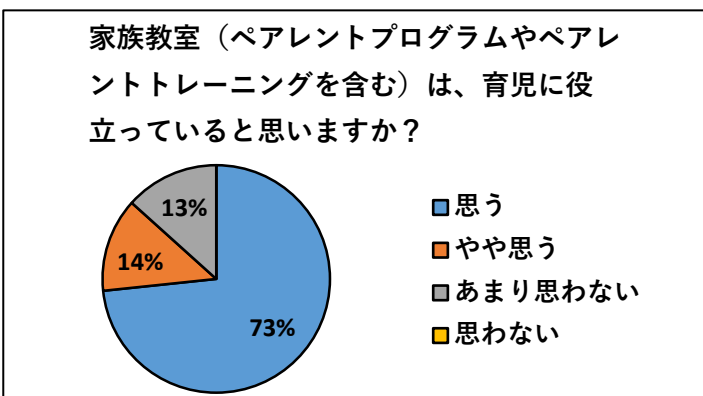
思う	11
やや思う	5
あまり思わない	0
思わない	1

② 家族教室のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	16
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0

③ 家族教室（ペアレントプログラムやペアレントトレーニングを含む）は、育児に役立っていると思いますか？

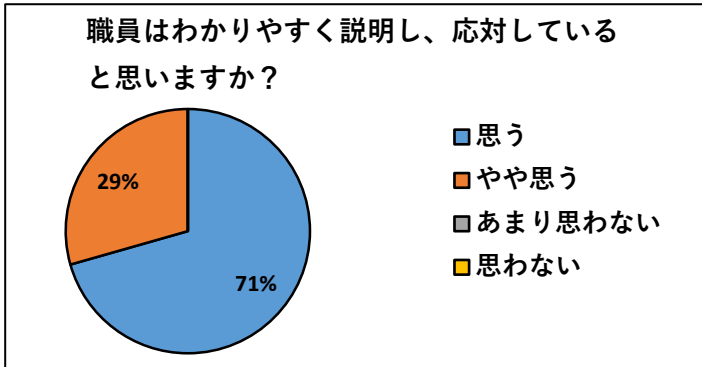


思う	11
やや思う	2
あまり思わない	2
思わない	0

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

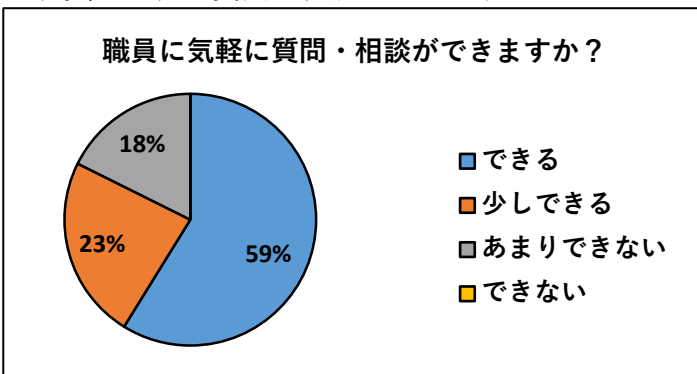
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



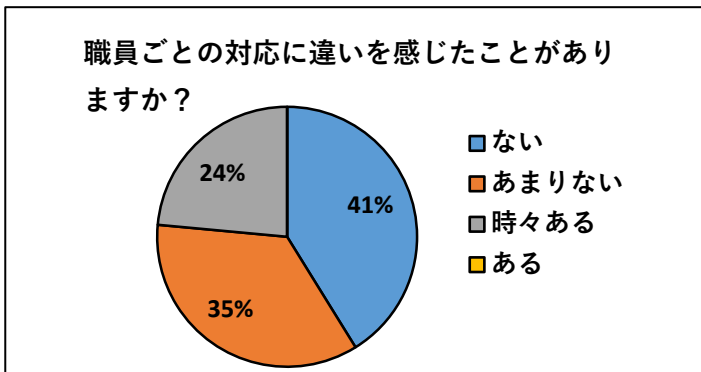
思う	12
やや思う	5
あまり思わない	0
思わない	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



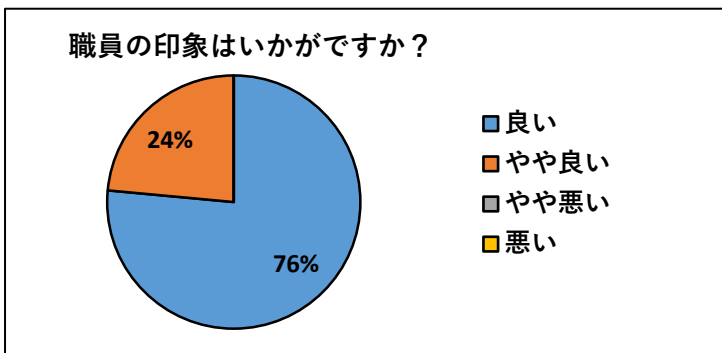
できる	10
少しできる	4
あまりできない	3
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	7
あまりない	6
時々ある	4
ある	0

④ 職員の印象はいかがですか？

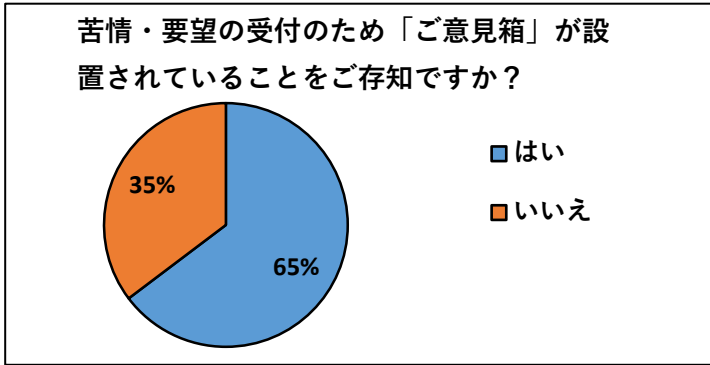


良い	13
やや良い	4
やや悪い	0
悪い	0



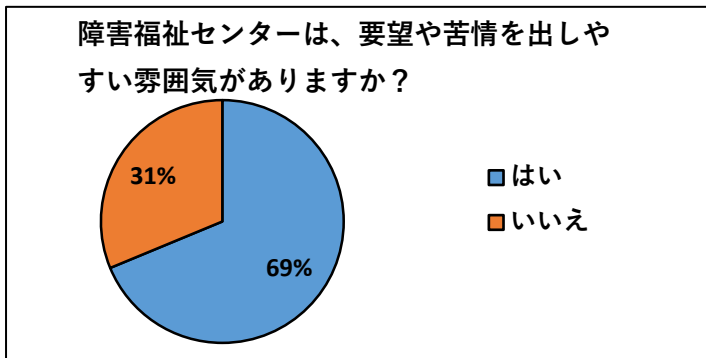
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



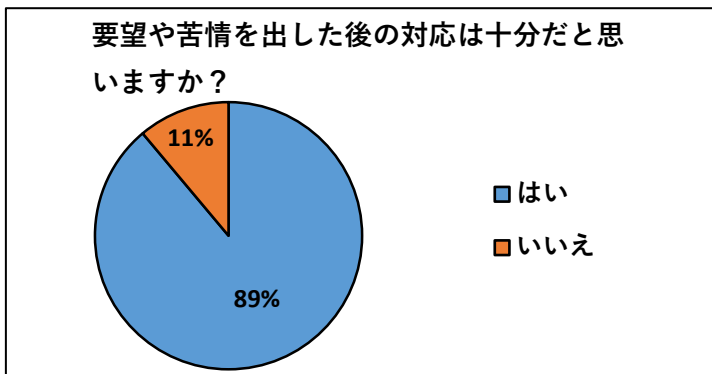
はい 11  
いいえ 6

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



はい 11  
いいえ 5

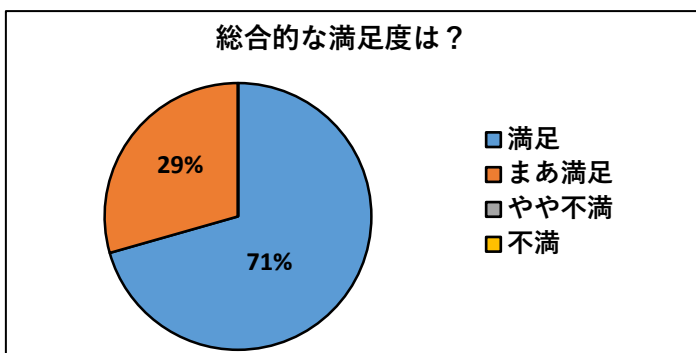
③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい 8  
いいえ 1

問7 さくらんぼ園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

① 総合的な満足度は？



満足 12  
まあ満足 5  
やや不満 0  
不満 0

## さくらんぼ園への要望、自由意見

◇先生方は「いつでも相談して下さい。」「普通に呼び止めて話かけて下さい」とおっしゃって下さいますが、登園後や降園する為にさくらんぼに行った際は子供を相手にしてるので忙しそうだし、ゆっくり話すにはなかなか声をかけずらいと思ってしまいます。

親子療育の時も時間はないので、年度末とかにゆっくり相談事をする時間をとってもらえたら嬉しいです。

◇親子療育の際、保護者と園児1人ひとりに先生方がアルコールスプレーを手にシュッと出してくださいますが、その量がとても少なく、ちゃんと消毒できているのか不安です。

◇プールの温度が低くて寒いです。大人の私でもプール後は必ず頭痛がします。プールが大好きな子供達が毎回開始後10分程で顔色や口の色が青白くなりふるえながらあがっていく姿を見ると何の為の親子療育なのだろうと思います。水温が低いがために、本来の目的を達成できていないように感じます。

園のためだけに水温を変えられないということであれば、冬は室内の親子療育に統一するなど、全園児が平等に安心して参加できる活動にして頂きたいです。

先生方へは、いつも感謝しております。よろしく願いいたします。

◇県内でコロナが流行している時は家族教室は、午前中に開催していただくと助かります。親子療育後の場合、保護者同士ランチをすることになり、感染リスクがあがるので心配です。

◇連絡票で娘の対応で困っていることなどにも丁寧にアドバイスを頂けるので、とても助かっています。細かく、育児に向き合っているように思います

◇先生方の明るい挨拶や子供たちへの優しい声かけ等、とても素敵だなあと思ってます。いつも、ありがとうございます。

◇いつも十分すぎるほどの支援をありがとうございます。職員さんの休業や退職などあっても変わりなく素晴らしい事業所であり続けて下さること期待しております。

何年先もたくさんの子供たちが笑顔でいられるようぜひよろしくお願いいたします

◇いつも熱心に我が子を見て頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

(複数意見)

## 主な対応方針

◇保護者の皆様とお話する時間については、さくらんぼ園としましても大切にしたいと考えています。定期的な面談以外にもご要望に応じて面談を実施していますので、早速、職員から面談について声かけをさせていただきます。

◇アルコール消毒に関しましては、感染対策として今後も徹底していきます。適切な消毒が実施できるよう全職員に周知するとともに、十分な消毒となるようスプレーの変更等も検討します。

◇プールの水温については、遊泳用の温水プールとして衛生面を第一に考え、水質管理の上限31℃に設定されており、水温を変えることは困難です。

プールでの親子療育は、これまで1年を通して実施していましたが、コロナ禍による休館や3密回避のため毎週から隔週となったこともあり、実施回数がかなり減っています。

今後、子どもたちの健康を第一に考え、季節や子どもたちの年齢を考慮して、実施期間や回数等を検討していきたいと思っております。子どもたちが十分に楽しめるプールでの親子療育となるよう取り組んでいきます。

◇家族教室についてのご意見については、貴重なご意見をいただきありがとうございます。来年度に向けて検討させていただきます。

## アンケート結果【さくらんぼ園 親子通園】

(配布数：50、回収数：28、回収率：56%)

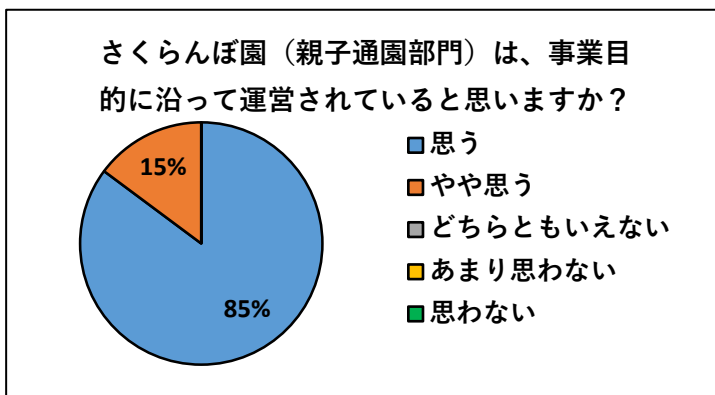
実施期間 令和4年1月11日～令和4年1月31日

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

全体的に「思う・やや思う」「十分・やや十分」という結果で、一定ご満足いただいていると思います。

しかし、「利用開始の説明」「お子様についての聞き取り」「相談・質問への対応」については「少し不十分」と回答された方もおられましたので、今後、一層支援内容の充実に努めてまいります。

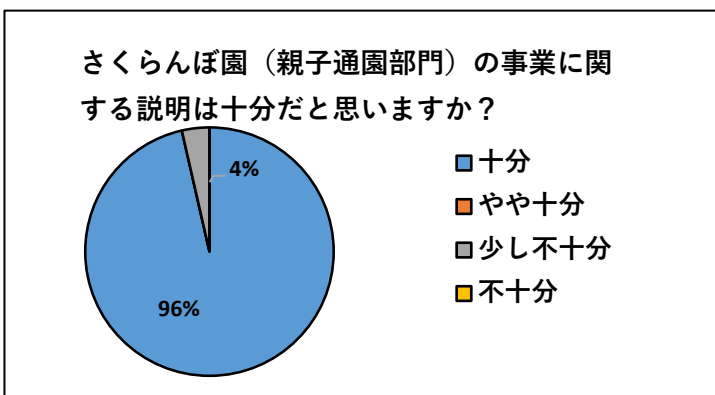
問1 さくらんぼ園（親子通園部門）は、事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	23
やや思う	4
どちらともいえない	0
あまり思わない	0
思わない	0

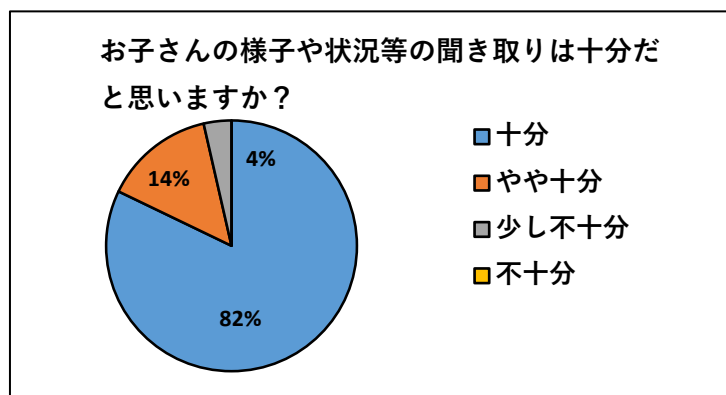
問2 さくらんぼ園（親子通園部門）の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園（親子通園部門）の事業に関する説明は十分だと思いますか？



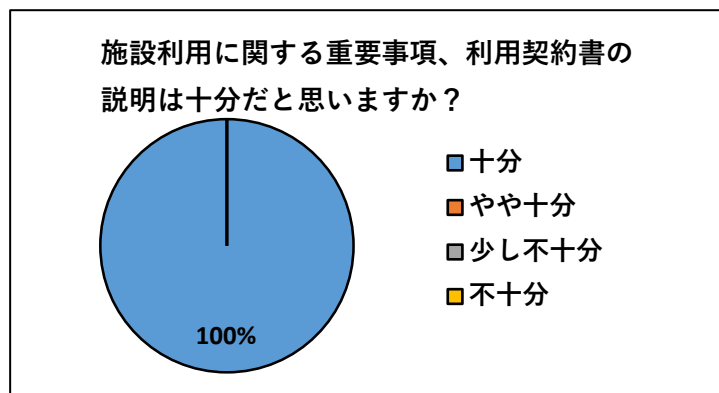
十分	27
やや十分	0
少し不十分	1
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



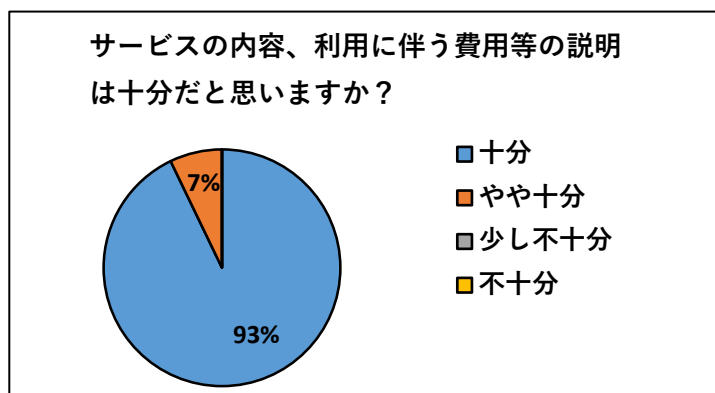
十分	23
やや十分	4
少し不十分	1
不十分	0

③ 施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	28
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

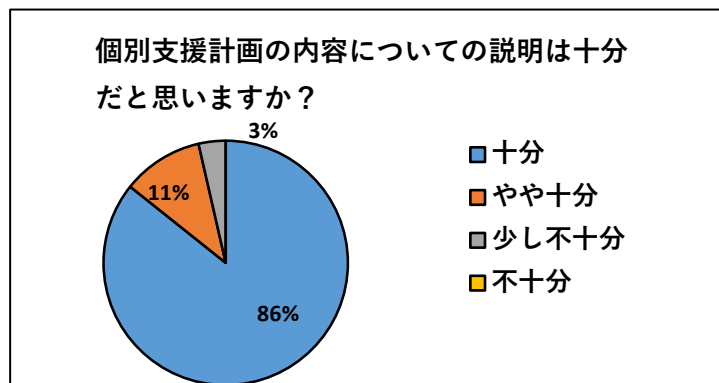
④ サービスの内容、利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	26
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

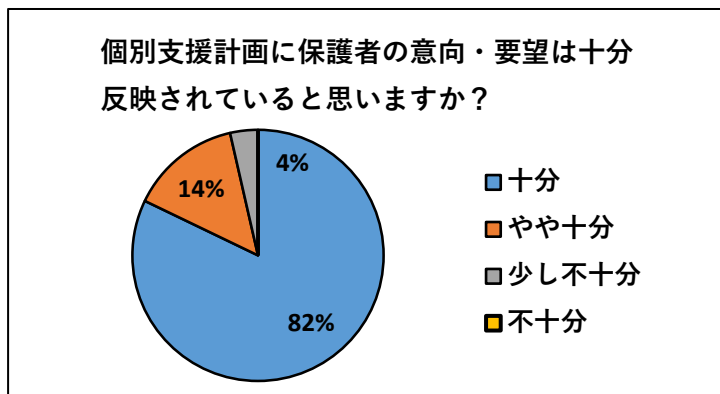
問3 さくらんぼ園（親子通園部門）における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



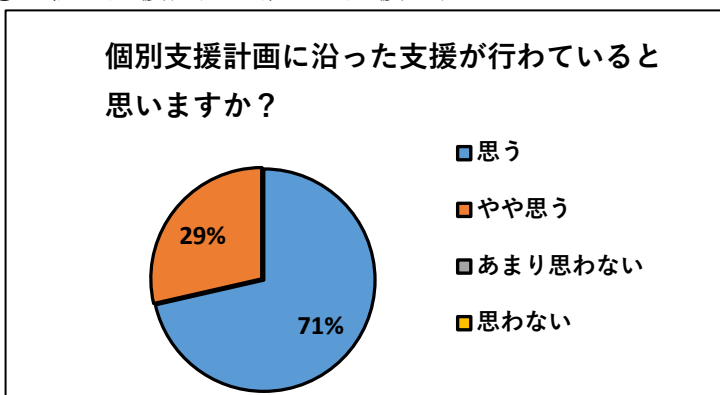
十分	24
やや十分	3
少し不十分	1
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



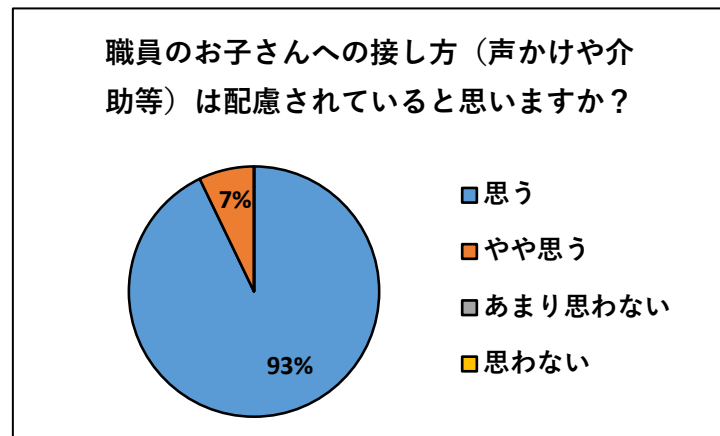
十分	23
やや十分	4
少し不十分	1
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



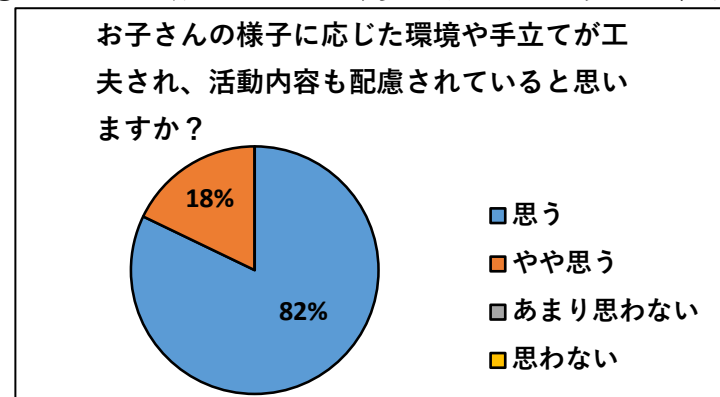
思う	20
やや思う	8
あまり思わない	0
思わない	0

④ 職員のお子さんへの接し方（声かけや介助等）は配慮されていると思いますか？



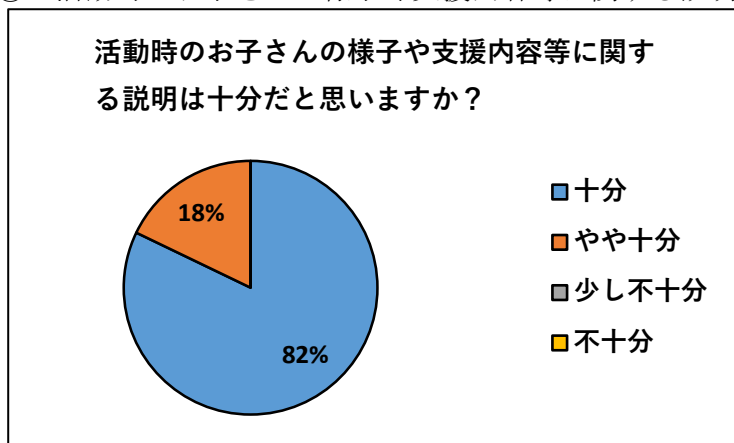
思う	26
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容も配慮されていると思いますか？



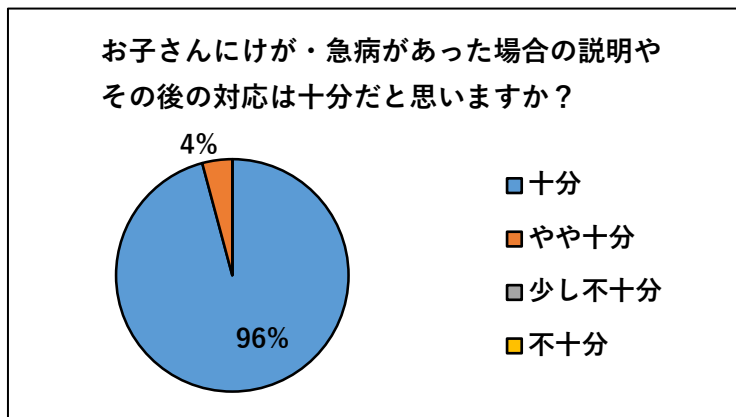
思う	23
やや思う	5
あまり思わない	0
思わない	0

⑥ 活動時のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



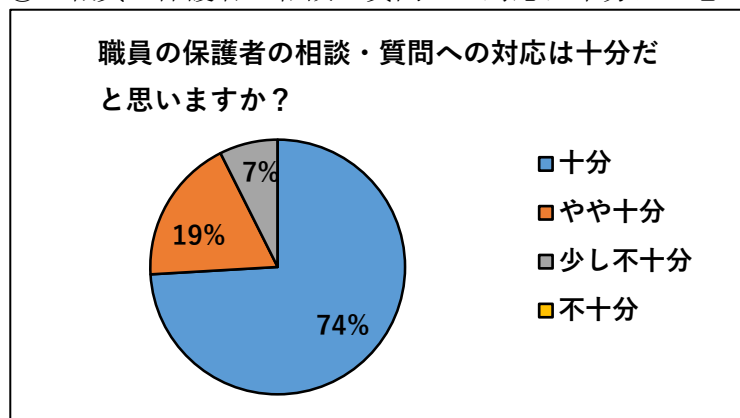
十分	23
やや十分	5
少し不十分	0
不十分	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



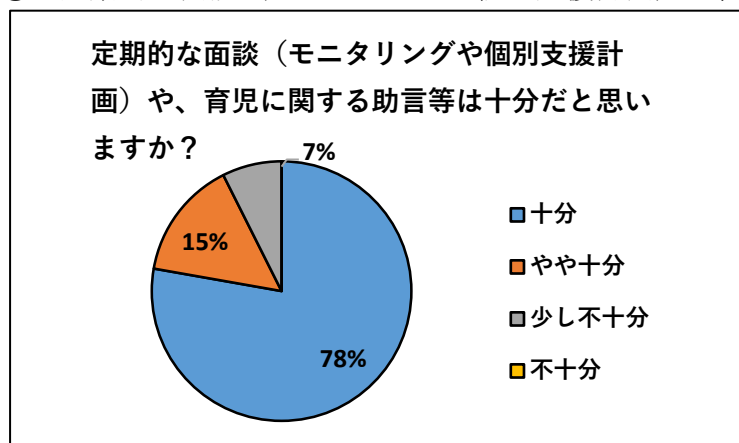
十分	23
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0

⑧ 職員の保護者の相談・質問への対応は十分だと思いますか？



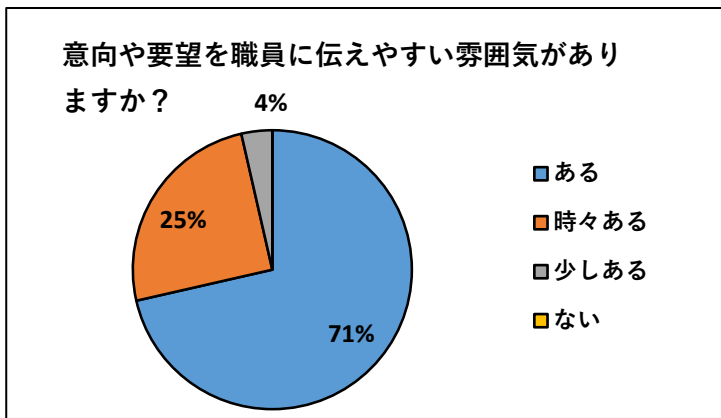
十分	20
やや十分	5
少し不十分	2
不十分	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等は十分だと思いますか？



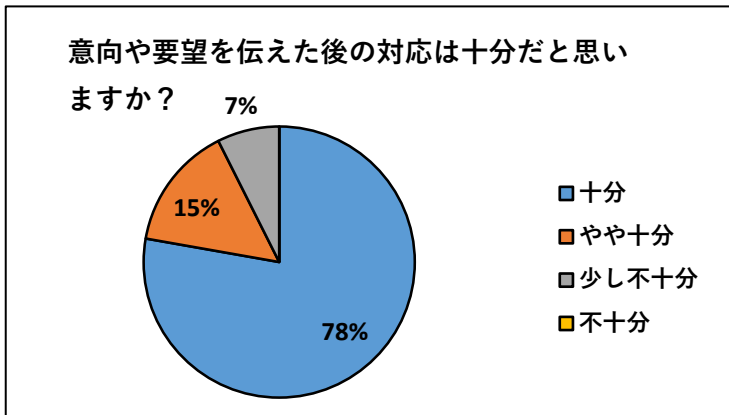
十分	21
やや十分	4
少し不十分	2
不十分	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



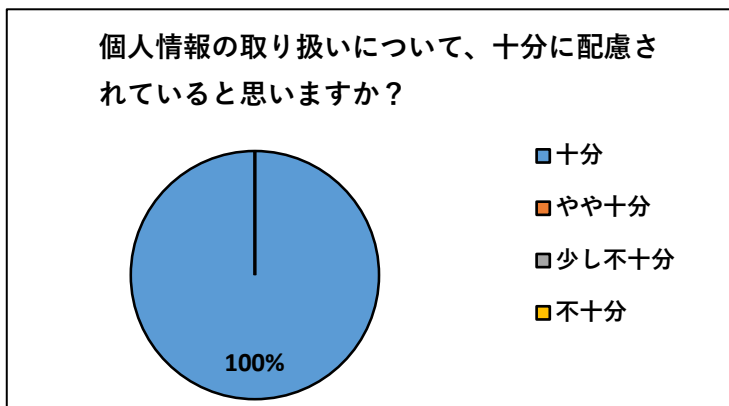
ある	20
時々ある	7
少しある	1
ない	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



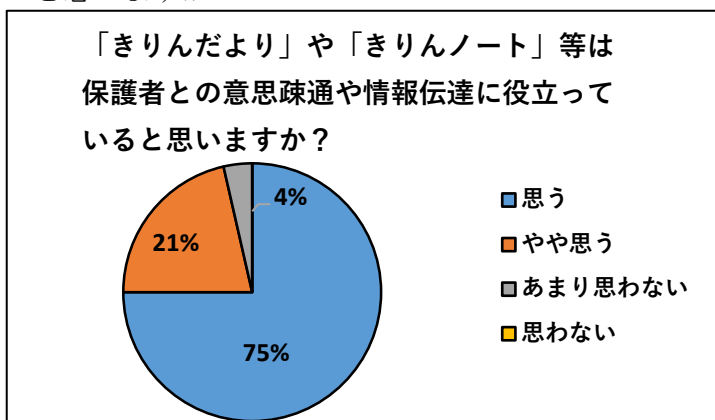
十分	21
やや十分	4
少し不十分	2
不十分	0

⑫ 個人情報の取り扱いについて、十分に配慮されていると思いますか？



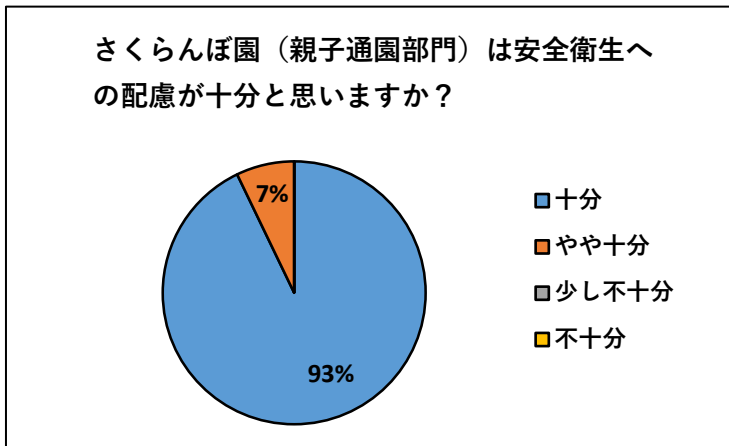
十分	27
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0

⑬ 「きりんだより」や「きりんノート」等は保護者との意思疎通や情報伝達に役立っていると思いますか？



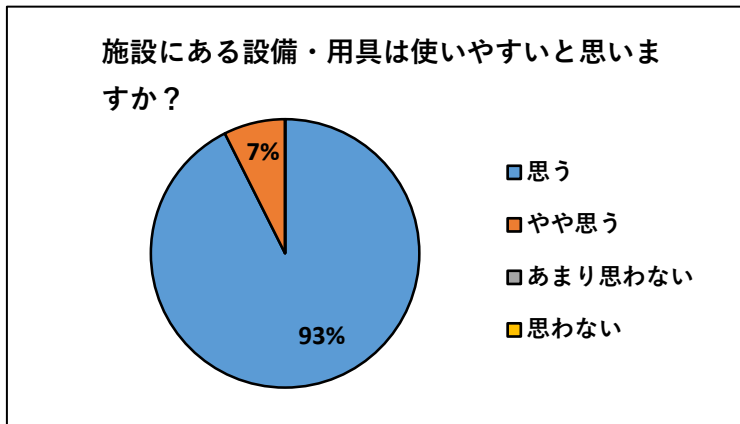
思う	21
やや思う	6
あまり思わない	1
思わない	0

⑭ さくらんぼ園（親子通園部門）は安全衛生への配慮が十分だと思いますか？



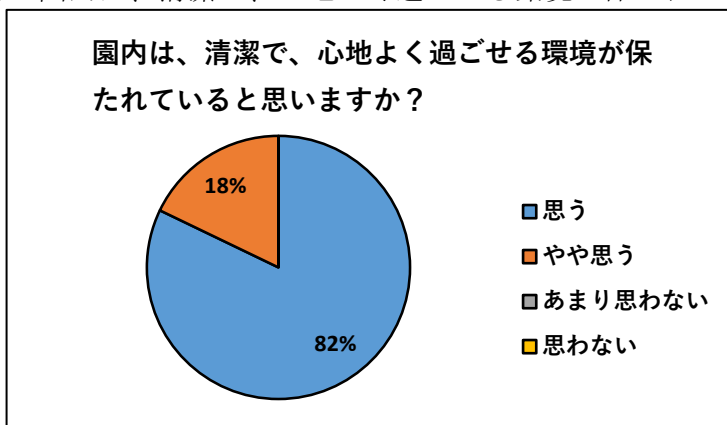
十分	26
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

⑮ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



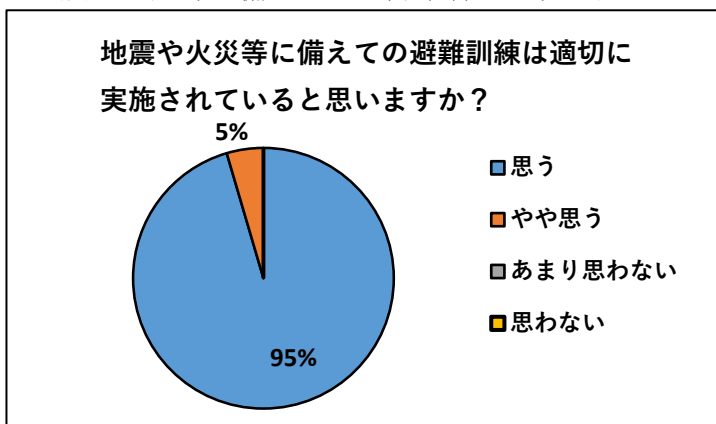
思う	25
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	0

⑯ 園内は、清潔で、心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



思う	23
やや思う	5
あまり思わない	0
思わない	0

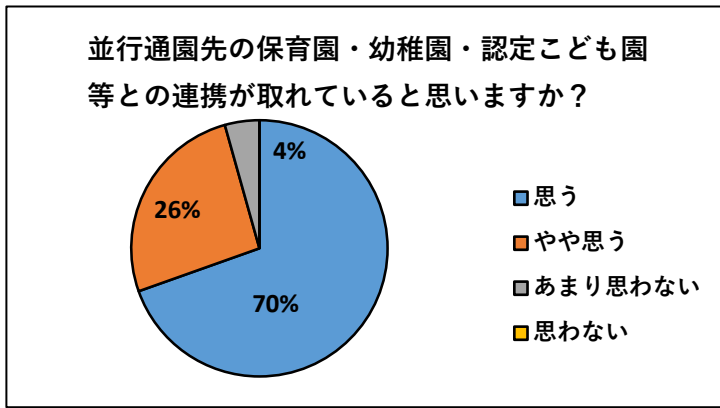
⑰ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	21
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0



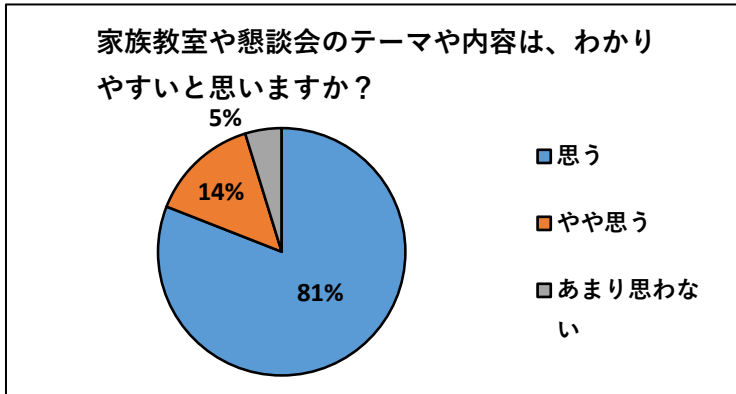
⑱ 並行通園先の保育園・幼稚園・認定こども園等との連携が取れていると思いますか？



思う	16
やや思う	6
あまり思わない	1
思わない	0

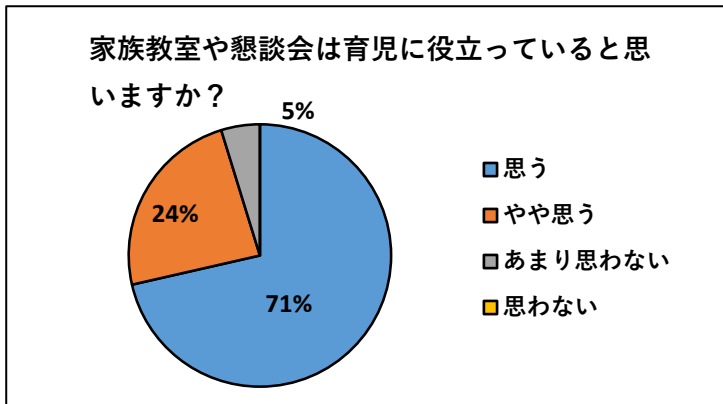
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	17
やや思う	3
あまり思わない	1
思わない	0

② 家族教室や懇談会は育児に役立っていると思いますか？

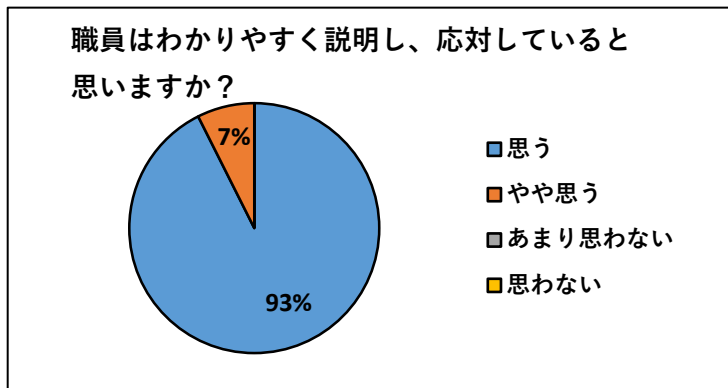


思う	15
やや思う	5
あまり思わない	1
思わない	0

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

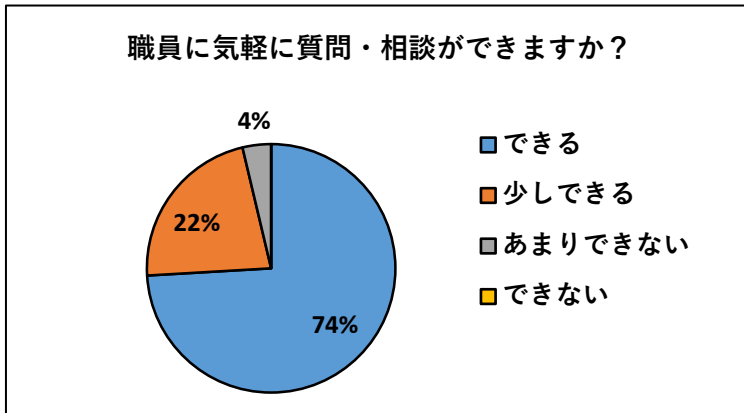
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



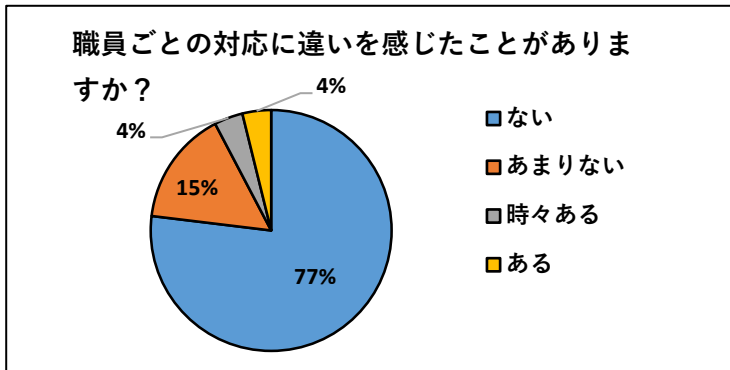
思う	25
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



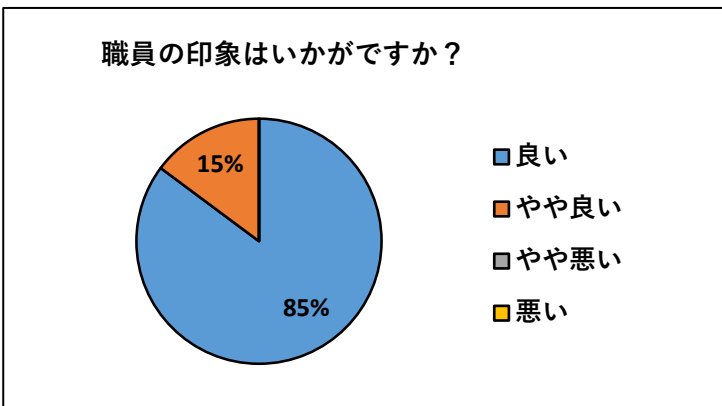
できる	20
少しできる	6
あまりできない	1
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	20
あまりない	4
時々ある	1
ある	1

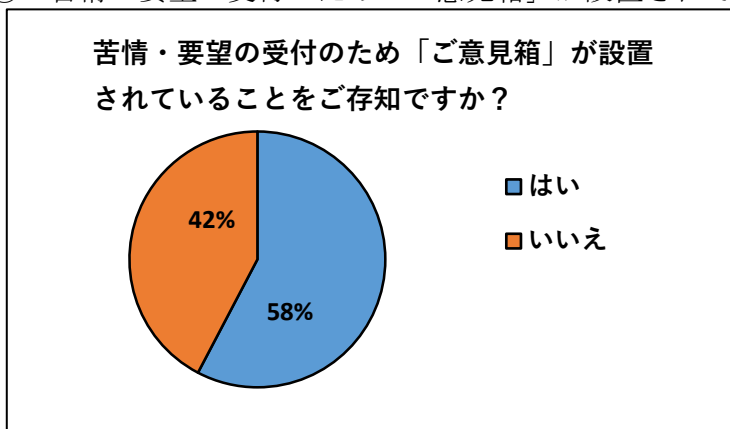
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	23
やや良い	4
やや悪い	0
悪い	0

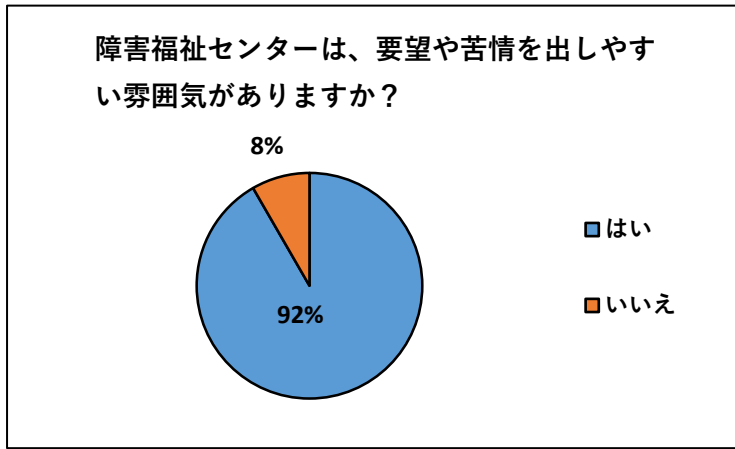
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



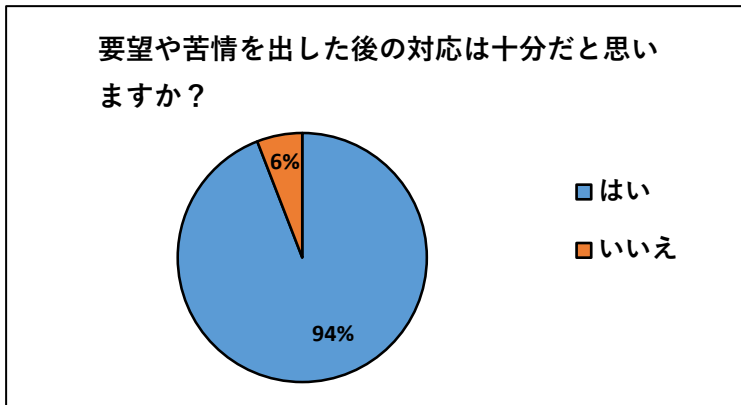
はい	15
いいえ	11

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



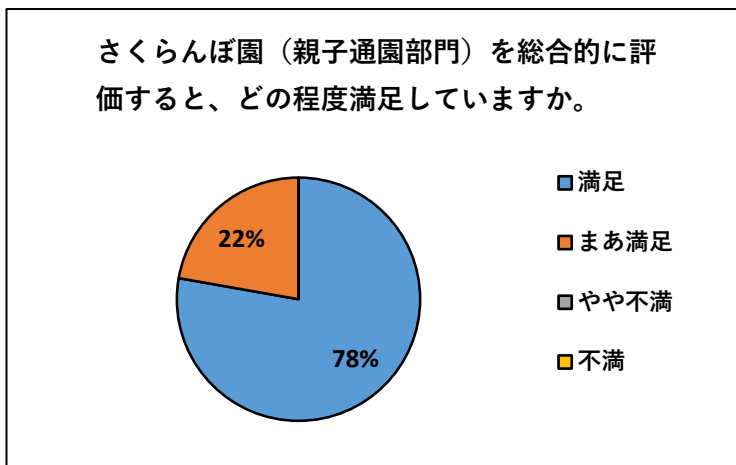
はい	22
いいえ	2

③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい	16
いいえ	1

問7 さくらんぼ園（親子通園部門）を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。



満足	21
まあ満足	6
やや不満	0
不満	0

## さくらんぼ園（親子通園部門）の要望等、自由意見

◇まだ通園して2回目なので何とも言えないが、先生の対応が良く子供が楽しくしているので今のところ満足しています。

◇親子療育で子供が嫌がったり活動しない時に、どう対応したらいいか助言や対応の仕方をみせて頂けると助かるかなと思います。

子供の成長した点や気づき、家での対応など専門の方から見て感じたことは、その都度でも教えて頂きたい。

（最後に振り返りの時間やノートでも教えては頂いてますが限りがあると思うので）

## 主な対応方針

◇親子療育では、保護者の皆様の育児に関する心配や気になることに寄り添って、支援をしていきたいと考えています。

実際の療育場面での対応については、きりんノートや振り返りの時間を活用してお答えしていますが、ひとりひとりの対応につきましては随時、個別の面談、電話による相談も行っています。

今後、職員から積極的にお声かけさせていただきたいと思います。